

Zmluva č. C 418/2011

uzatvorená v zmysle § 269 a nasled. zákona č.513/1991 Zb. medzi

Objednávateľom :	Domov sociálnych služieb TAU Turie 296 013 12 Turie Slovenská republika
Štatutárny zástupca:	Ing. Elena Bohdalová
IČO:	00647683
DIČ:	2020638928
IČ DPH:	-
Bankové spojenie:	
Číslo účtu:	
Zapísané v obchodnom registri:	-
Osoby oprávnené k rokovaníu:	Ing. Elena Bohdalová

a

Vykonávateľom:	ITQ- INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o. A. Bielka 62 010 09 Žilina
Štatutárny zástupca:	Ing. Eva Jaseňová
IČO:	36 384 771
DIČ:	2020097904
IČ DPH:	SK2020097904
Bankové spojenie:	
Číslo účtu:	
Zapísané v obchodnom registri:	OS Žilina, odd. Sro, vložka č. 11531/L
Osoby oprávnené k rokovaníu:	Ing. Eva Jaseňová

Článok I. Predmet zmluvy

1. Na základe požiadavky objednávateľa sa vykonávateľ zaväzuje vykonať certifikáciu systému manažérstva kvality podľa STN EN ISO 9001:2009 objednávateľa a objednávateľ sa zaväzuje uhradiť vykonávateľovi za uvedené práce cenu dohodou podľa článku IV. tejto zmluvy.
2. Vykonávateľ sa zaväzuje záväzok prevzatý touto zmluvou splniť v termíne do 30 dní odo dňa uskutočnenia výkonu certifikácie.

Článok II. Záväzky vykonávateľa

1. Vykonávateľ sa zaväzuje vykonať práce, ku ktorým sa touto zmluvou zaviazal s vynaložením odbornej starostlivosti, a podľa Príručky kvality a Metodických pokynov CO v požadovanej kvalite.
2. Zistený stav počas certifikačného auditu sa zaväzuje spracovať do správy z certifikačného auditu. Udržiavanie systému manažérstva kvality overuje vykonávateľ dozornými auditmi, kde zistený stav spracuje do správy z dozorného auditu.
3. Vykonávateľ sa zaväzuje v zmysle normy EN ISO/IEC 17021 a pokynov Príručky kvality CO zabezpečiť také opatrenia, aby bola zaistená dôverynosť informácií, ktoré boli zistené pri činnostiach, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
4. Vykonávateľ sa zaväzuje, že výsledky auditu budú predkladané alebo zverejňované iným osobám len so súhlasom objednávateľa.

Článok III. Záväzky objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje stanoviť pracovníka zodpovedného za spoluprácu a organizovanie činností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť vykonávateľovi minimálne raz ročne vykonať dozorný audit, počas troch rokov platnosti vydaného certifikátu, najneskôr však v mesiaci kedy bol certifikát vydaný s cieľom overiť plnenie požiadaviek referenčného dokumentu a vydať hodnotenie formou „Správy z dozorného auditu“.

3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť vykonávateľovi potrebnú súčinnosť, akými sú písomné podklady, súvisiace materiály, plánovacie akty, termíny ako i dostupnosť „priestorov a kontaktných osôb a ich informovanie o cieľoch, náplni a rozsahu auditu“ a poskytovanie priestorov pre výkon prác v sídle objednávateľa, prípadne ochranné pracovné prostriedky.
4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť potrebné podklady pre preverovanie prvkov systému manažérstva kvality vopred v dohodnutých termínoch a rozsahu.
5. Objednávateľ si je vedomý toho, že vzniknuté prestoje zapríčinené objednávateľom môžu mať za následok nevykonanie prác v dohodnutom rozsahu a termíne.

Článok IV. **Cena a platobné podmienky**

1. Zmluvné stránky stanovili v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. v znení platných právnych predpisov cenu prác dohodou, ktoré sú predmetom tejto zmluvy vo výške:
820.-€ bez DPH za certifikačný audit. K tejto cene určenej predchádzajúcou vetou bude účtovaná daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa platných predpisov Slovenskej republiky.
2. Ceny určené bodom 1/ tohto článku sú samostatne splatné v dvoch častiach podľa dátumu uvedeného na faktúre. Prvá časť vo výške 50% ceny (s DPH) je zálohovo splatná podľa dátumu uvedeného na faktúre mesiac pred zahájením výkonu a zostatok je splatný po odovzdaní práce na základe konečnej faktúry.
3. V súlade s § 369 odst. 1 zákona č. 513/1991 Zb. zmluvné stránky stanovili pre prípad omeškania objednávateľa s úhradou faktúry uhradiť penále 0,1% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že vykonávateľ je povinný plniť záväzky prevzaté touto zmluvou až po splnení záväzku objednávateľa podľa bodu 1/ tohto článku.

Článok V. **Ďalšie ustanovenia**

1. Informácie, ktoré si v rámci tejto zmluvy vymenia zmluvné strany budú považované za dôverné a neuvedú ich tretej osobe a ani nepoužijú v rozpore s ich účelom pre svoje potreby. Zmluvná strana, ktorá túto povinnosť poruší, je povinná uhradiť škody tým spôsobené druhej zmluvnej strane, ak nepreukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Nahrádza sa skutočná škoda a ušlý zisk.
2. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch odmietnuť Certifikačným orgánom navrhnutých externých auditorov alebo expertov.
3. Certifikačný orgán pre certifikáciu manažérskych systémov vyžaduje vedenie záznamov o všetkých sťažnostiach, ktoré sa vzťahujú na systém manažérstva kvality vrátane stanovenia nápravných a preventívnych opatrení.

Článok VI. **Práva majiteľa certifikátu**

1. Doba platnosti certifikátu(ov) vydaného podľa STN EN ISO 9001:2009 je 3 roky.
2. Pre predĺženie platnosti certifikátu je nutný opakovaný audit. Objednávateľ je povinný o to požiadať najmenej 6 mesiacov pred ukončením platnosti certifikátu.
3. Majiteľ certifikátu ITQ - INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o. systému manažérstva kvality môže tento certifikát a značky certifikovaného systému pre certifikované oblasti používať bez obmedzenia pre obchodné účely v ponukách, objednávkach, dohodách alebo pre reklamné účely.
4. Informácia o udelení certifikátu bude poskytnutá organizáciám a majiteľ certifikátu bude vedený v zozname certifikovaných firiem spoločnosťou ITQ - INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o.

Článok VII. **Povinnosti majiteľa certifikátu**

1. Po udelení certifikátu je objednávateľ povinný informovať certifikačný orgán okamžite o všetkých dôležitých zmenách certifikovaného systému manažérstva kvality.

Článok VIII. **Odňatie certifikátu**

1. ITQ - INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o. pozastaví platnosť certifikátu, resp. odoberie udelený certifikát v prípade zneužitia, alebo ak nie sú už splnené dôležité požiadavky existujúce v čase udelenia certifikátu.
2. V prípade odňatia certifikátu, majiteľ certifikátu, nie je ďalej vedený v zozname certifikovaných firiem ITQ - INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o.
3. Dôvody pre odňatie certifikátu:
3.1 nepravdivé údaje pri auditoch;

- 3.2 neoznámenie konkurzu alebo zrušenie obchodnej činnosti;
- 3.3 neoznámenie alebo neúplné oznámenie dôležitých dodatočných zmien systému manažérstva kvality alebo organizácie firmy;
- 3.4 použitie certifikátu alebo značiek certifikovaného systému pre iný rozsah ako boli vykonané audity;
- 3.5 neodstránenie slabých miest zistených pri audite v dohodnutom termíne;
- 3.6 nedodržanie podmienok platby v súlade s článkom IV. tejto zmluvy.

Článok IX. **Záverečné ustanovenia**

1. Pre právny vzťah vzniknutý touto zmluvou sú rozhodné jej ustanovenia, v ďalšom sa práva a záväzky riadia príslušnými právnymi predpismi, najmä zák. č. 513/1991 Zb., zák. č. 18/1996 a zák. č. 196/2000 Z. z.
2. Zmluva je vypracovaná v dvoch vyhotoveniach, objednávateľ obdrží jedno vyhotovenie a vykonávateľ jedno vyhotovenie. Každé vyhotovenie má hodnotu originálu.
3. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvných strán. Zmeny v nej možno vykonať len dohodnutými písomnými dodatkami, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Turie, dňa: 16.12.2011

Žilina, dňa: 16.6.2011

za objednávateľa
Ing. Elena Bohdalová
riaditeľ

za vykonávateľa
Ing. Eva Jaseňová
konateľ