

# LICENČNÁ ZMLUVA

Nižšie uvedené strany

## **IReSoft, s.r.o.**

so sídlom Cejl 62, Brno, 602 00, Česká republika,

IČ: 26297850,

DIČ: CZ26297850

zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Brne, odd. C, vložka 42453

ktorej menom koná Ing. Jiří Halousek, konateľ

na strane jednej ako **autor**

a

## **Centrum sociálnych služieb TAU**

so sídlom Turie 296, Turie, 013 12, Slovenská republika,

IČ: 00647683,

DIČ: 2020638928,

IČ DPH: nie sme registrovaní k DPH a nie sme osoba povinná k DPH (zdaniteľná osoba)

ktorej menom koná (funkcia): Ing. Elena Bohdalová, riaditeľka

na strane druhej ako **nadobúdateľ**

uzatvárajú v súlade s príslušnými právnymi predpismi

túto licenčnú zmluvu

## **I. Základné ustanovenia**

- 1.1. Autor je jediným a výlučným držiteľom všetkých majetkových práv k počítačovému programu IS Cygnus, určenému k použitiu ako podporný softwarový nástroj pre vedenie agend poskytovateľov sociálnych služieb (ďalej len „počítačový program“). Tento počítačový program pozostáva z jednotlivých častí – modulov, ktorých konkrétny funkčný obsah je popísaný v prílohe č. 3 tejto zmluvy a ktoré je možné využívať ako plne funkčnú počítačovú aplikáciu samostatne alebo v kombinácii ako komplexný a prepojený celok (ďalej len „moduly“).
- 1.2. Predmetom tejto zmluvy je záväzok autora poskytnúť nadobúdateľovi za podmienok a v rozsahu stanoveným touto zmluvou právo na používanie počítačového programu (resp. touto zmluvou určených modulov) pre osobnú, resp. internú potrebu. Nadobúdateľ sa zaväzuje za poskytnutie predmetného počítačového programu zaplatiť ďalej špecifikovanú dohodnutú odmenu.

## **II. Predmet užívania**

- 2.1. Autor týmto poskytuje nadobúdateľovi nasledujúce moduly označené symbolom „X“:

X	Sociálna časť	X	Dokumentácia klienta
X	Stravovacia časť	X	Zamestnanci
X	Sklady	X	Manažérska časť

(moduly označené symbolom „X“ spoločne ďalej len ako „príslušný modul“)

v podobe rozmnoženiny uchovanej na hmotnom nosiči dát a súčasne oprávňuje nadobúdateľa používať príslušný modul pre osobnú potrebu nadobúdateľa, ktorou sa rozumie interné používanie príslušného modulu v súlade s jeho určením nadobúdateľom a jeho pracovníkmi, a to formou zavedenia a uloženia rozmnoženiny príslušného modulu do pamäti počítača, jeho zobrazenia, prevádzky a prenosu v rámci tohto počítača, popri prípade v rámci počítačovej siete nadobúdateľa.

Aktiváciu príslušného modulu umožňujúcu jeho funkčné použitie nadobúdateľ vykoná vložením registračného kódu.

- 2.2. Registračný kód podľa predchádzajúceho bodu tohto článku bude nadobúdateľovi vydaný na základe zistení a oznámení špecifického kódu, ktorý bude vygenerovaný príslušným modulom pri jeho inštalácii u nadobúdateľa. Týchto špecifických kódov môže nadobúdateľ mať niekoľko v závislosti na spôsobe inštalácie a prepojenia jednotlivých počítačov. Ku každému potom od autora dostane jeden registračný kód.

- 2.3. Súčasne s poskytnutím nosiča dát obsahujúceho rozmnoženinu príslušného modulu autor nadobúdateľovi poskytne písomnú používateľskú príručku pre používanie príslušného modulu, ktorá prevzatím prechádza do vlastníctva nadobúdateľa.
- 2.4. Autor sa zaväzuje po dobu účinnosti tejto zmluvy poskytovať nadobúdateľovi poradenstvo a konzultácie týkajúce sa problémov vzniknutých pri inštalácii, nastavení, používaní alebo aktualizácii príslušných modulov (ďalej len „užívateľská podpora“), a to telefonicky na linke 02 / 206 33 216 (Bratislava) v pracovných dňoch od 8.00 do 12.00 a od 13.00 do 16.00 alebo elektronickou poštou na adrese servis@iresoft.sk, pričom autor odpovie na podnet nadobúdateľa vždy najneskôr v pracovný deň nasledujúci po doručení podnetu nadobúdateľa.
- 2.5. Autor sa zaväzuje priebežne vytvárať aktualizáčnne súbory príslušného modulu v nadväznosti na vývoji právnych predpisov tak, aby výstupy príslušného modulu odpovedali účelu, pre ktorý je príslušný modul určený, a to spravidla bez zbytočného odkladu potom, čo k relevantnej zmene právnych predpisov dôjde. Autor bude prijímať návrhy k úprave príslušného modulu taktiež od nadobúdateľa.
- 2.6. Autor sa zaväzuje poskytovať nadobúdateľovi po dobu účinnosti tejto zmluvy aktualizáčnne súbory pre príslušný modul v podobe rozmnoženiny uchovanej na hmotnom nosiči dát (CD). Hmotný nosič dát v zmysle predchádzajúcej vety zašle autor nadobúdateľovi poštou.
- 2.7. Autor sa zaväzuje vykonať inštaláciu a nastavenie príslušného modulu na počítače nadobúdateľa a zaškolenie pracovníkov nadobúdateľa (ďalej len „inštaláčnna podpora“). Inštaláčnna podpora bude poskytovaná v priestoroch nadobúdateľa na adrese uvedenej v prílohe č. 1 tejto zmluvy a bude poskytovaná maximálne v rozsahu ôsmich hodín, a to v termíne dohodnutom obidvoma zmluvnými stranami. Nadobúdateľ je povinný poskytnúť autorovi k vykonaniu inštaláčnej podpory dostatočnú informačnú súčinnosť, najmä poskytnutím potrebných informácií o svojom aktuálnom hardvérovom a softvérovom vybavení a počte pracovníkov, ktorí majú byť zaškolení.

### III. Rozsah užívacích práv

- 3.1. Oprávnenie nadobúdateľa na používanie príslušného modulu sa na základe tejto zmluvy poskytuje po dobu účinnosti tejto zmluvy, a to v rozsahu obmedzenom čo do miesta, pričom nadobúdateľ je oprávnený používať príslušný modul výhradne na počítačoch trvale fyzicky umiestnených v rámci budovy alebo budov patriacich pod poštovnú adresu špecifikovanú v prílohe č. 1 tejto zmluvy s tým, že zamestnanci nadobúdateľa, ktorých pracovisko sa nachádza na tejto adrese sú oprávnený používať príslušný modul tiež vzdialeným pripojením z iných miest prostredníctvom terminálového prístupu. Nadobúdateľ však nesmie umožniť používanie príslušného modulu tým svojim zamestnancom, ktorých pracovisko sa nenachádza na poštovej adrese špecifikovanej v prílohe č. 1 tejto zmluvy. V rámci uvedeného obmedzenia čo do miesta používania však nie je obmedzené oprávnenie nadobúdateľa čo do množstva; tým však nie je dotknutý limit spracovávaných dát (napr. počtu klientov či zamestnancov), vyplývajúci z dohodnutého typu licencie.
- 3.2. V súlade so znením predchádzajúcich bodov tohto článku nie je nadobúdateľ oprávnený používať príslušný modul iným spôsobom a v inom rozsahu, ako je stanovené v bode 2.1. tejto zmluvy a v predchádzajúcom bode tohto článku zmluvy, najmä potom nadobúdateľ nie je oprávnený vytvárať akékoľvek rozmnoženiny príslušného modulu alebo súvisiacich materiálov, s výnimkou záložnej kópie potrebnej pre používanie príslušného modulu.
- 3.3. Nadobúdateľ nie je ďalej oprávnený meniť, spätne prekladať, dekompilovať alebo disasemblovať programový kód príslušného modulu alebo jeho časti, poprípade odblokovať, rušiť alebo obchádzať ochranný systém príslušného modulu, pretože príslušný modul sa s ostatnými modulmi a počítačovými programami, ktorých dáta je podľa svojej programovej dokumentácie určený využívať alebo s ktorými má určené dáta zdieľať, prepája iba automatizovaným spôsobom. Nie je určený na prepájanie s inými programami na základe užívateľskej úpravy programového kódu alebo rozhrania, pretože takáto úprava môže funkčnosť príslušného modulu obmedziť či úplne vylúčiť.
- 3.4. Nadobúdateľ je povinný zdržať sa odstraňovaní alebo zmien zapísaných aj nezapísaných označení príslušného modulu, firmy autora alebo akýchkoľvek iných údajov vedúcich k identifikácii dotyčného počítačového programu alebo autora.
- 3.5. Nadobúdateľ ďalej nie je oprávnený udeľovať k príslušnému modulu sublicenciu tretím osobám ani im iným spôsobom poskytovať príslušný modul alebo práva k nemu.
- 3.6. V prípade, že nadobúdateľ poruší akúkoľvek z povinností stanovených mu týmto článkom zmluvy, zaväzuje sa za každé jednotlivé porušenie uhradiť autorovi zmluvnú pokutu vo výške desaťnásobku odmeny za poskytnutie oprávnenia nadobúdateľa na používanie príslušného modulu stanovené touto zmluvou, a to v lehote do 15 dní odo dňa, kedy bude autorom vyzvaný k jej úhrade. Autor má aj cez úhradu zmluvnej pokuty právo na úhradu škody spôsobenej porušením povinností, ku ktorej sa zmluvná pokuta vzťahuje.

#### IV. Odmena

- 4.1. Strany sa ďalej dohodli, že oprávnenie nadobúdateľa na používanie príslušného modulu na základe tejto zmluvy bude poskytnuté úplatne, a to za odmenu vo výške špecifikovanej v prílohe č. 2 tejto zmluvy. V takto stanovenej odmene je zahrnutá kúpna cena nosičov dát a používateľskej príručky podľa bodu 2.3. tejto zmluvy, cena za užívateľskú podporu podľa bodu 2.4. tejto zmluvy, cena za tvorbu aktualizáčnych súborov spôsobom uvedeným v bode 2.5. tejto zmluvy, cena za sprístupnenie aktualizáčneho súboru spôsobom uvedeným v bode 2.6. tejto zmluvy a cena za inštalačnú podporu podľa bodu 2.7. tejto zmluvy.
- 4.2. Odmena uvedená v predchádzajúcom bode tohto článku zmluvy bude uhradená spôsobom špecifikovaným v prílohe č. 2 tejto zmluvy, a to na základe faktúry vystavenej autorom najneskoršie pri dodaní nosiča obsahujúceho rozmnoženinu príslušného modulu, so splatnosťou desať dní odo dňa jej vystavenia. Faktúra bude zahŕňať odmenu v jej plnej výške stanovenej v predchádzajúcom bode tohto článku zmluvy.
- 4.3. Uhradenie odmeny podľa bodu 4.1. tohto článku v plnej výške je podmienkou vydania registračného kódu podľa bodu 2.2. tejto zmluvy.
- 4.4. V prípade omeškania nadobúdateľa s úhradou odmeny alebo ceny podľa tohto článku zmluvy je nadobúdateľ povinný zaplatiť autorovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky denne. Zaplatením úroku z omeškania nie je dotknuté právo autora na náhradu škody, prípadne na ďalšie nároky podľa tejto zmluvy alebo platných právnych predpisov.

#### V. Záruka za vady

- 5.1. Autor týmto preberá záväzok, že príslušný modul bude po dobu účinnosti tejto zmluvy a za podmienok ďalej uvedených technicky spôsobilý k jeho užívaniu v súlade s touto zmluvou a s dodávanou dokumentáciou (ďalej iba „záruka“). Výstupy príslušného modulu majú podporný, nie však záväzný charakter. Nadobúdateľ je povinný si správnosť výstupov a ich súlad s príslušnými predpismi skontrolovať. Za použitie výstupov príslušného modulu, vrátane dôsledkov takéhoto použitia, odpovedá nadobúdateľ. Autor nepreberá zodpovednosť za plnenie povinností, ktoré sa vzťahujú na nadobúdateľa, a ku ktorých plneniu môže byť príslušný modul podporným nástrojom.
- 5.2. Záruka poskytnutá autorom podľa predchádzajúceho bodu zmluvy sa nevzťahuje na prípady, kedy príslušný modul nie je prevádzkovaný v súlade s odporúčením autora, najmä na účely, na ktoré nebol vytvorený, alebo je prevádzkovaný spolu s programami iných výrobcov, ktoré môžu znemožniť bezchybný chod príslušného modulu alebo počítača. Ďalej sa tento záväzok autora nevzťahuje na prípady, kedy je funkčnosť príslušného modulu alebo použiteľnosť jeho výstupov obmedzená či vylúčená v dôsledku zmien individuálneho užívateľského nastavenia príslušného modulu vykonaných nadobúdateľom alebo podľa pokynu nadobúdateľa, alebo keď je príslušný modul používaný na chybné nakonfigurovanom počítači alebo na chybné nakonfigurovanej počítačovej sieti, prípadne bol vykonaný zásah do programového kódu.
- 5.3. V prípade, že sa v príslušnom module vyskytnú vady spadajúce pod záruku stanovenú v bode 5.1. tohto článku zmluvy, je nadobúdateľ povinný tieto vady autorovi bezodkladne oznámiť, a to písomnou formou. Autor si môže od nadobúdateľa vyžiadať zaslanie zálohy databázy programu, aby mohol vadu lokalizovať a odstrániť. Potom, čo bude zo strany nadobúdateľa splnená oznamovacia povinnosť vrátane prípadného predanie zálohy databázy, zaväzuje sa autor v lehote do piatich pracovných dní nadobúdateľovi zaslať bezchybnú aktualizáciu príslušného modulu na hmotnom nosiči poštou alebo v prípade, že takáto aktualizácia nebude potrebná, poskytnúť nadobúdateľovi konzultácie vedúce k odstráneniu chýb. Voľba medzi plneniami uvedenými v predchádzajúcej vete tohto bodu zmluvy závisí od odborného posúdenia autora.

#### VI. Ostatné dojednania

- 6.1. Nadobúdateľ prehlasuje, že poskytnutím registračného kódu zo strany autora preberá všetku zodpovednosť za prípadnú škodu spôsobenú používaním príslušného modulu, ako je špecifikované článkom II. tejto zmluvy, najmä za škodu vzniknutú chybnou obsluhou príslušného modulu alebo jeho inštaláciou v nevhodnom prostredí. Nadobúdateľ ďalej nesie všetku zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú jemu, jeho pracovníkom alebo tretím osobám v dôsledku užívania príslušného modulu (predovšetkým napríklad užívaním príslušného modulu nad rámec jeho určenia) alebo v dôsledku nemožnosti užívania príslušného modulu, alebo za akúkoľvek škodu vzniknutú v súvislosti s tým.
- 6.2. Nadobúdateľ bere na vedomie, že ak bude príslušný modul používať na spracovanie citlivých údajov, bude ako prevádzkovateľ spracúvania osobných údajov povinný tieto údaje zabezpečiť pred neoprávneným alebo náhodným prístupom. V súlade s touto zákonnou povinnosťou nadobúdateľa sa autor týmto zaväzuje zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu ku všetkým osobným údajom spracovávaným príslušným modulom, s ktorými sa pri činnostiach vykonávaných na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou zoznámí. Povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje tiež na pracovníkov autora a trvá aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou.

## VII. Trvanie zmluvy

- 7.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 01.04.2016 do 31.03.2017.
- 7.2. V prípade, že nadobúdateľ poruší povinnosti stanovené mu článkom III. tejto zmluvy, je autor oprávnený zrušiť oprávnenie nadobúdateľa na používanie príslušného modulu, a to jednostranným písomným prehlásením o zrušení oprávnenia pre porušenie povinnosti nadobúdateľa; nárok na zmluvnú pokutu podľa bodu 3.6. tým nie je dotknutý. Oprávnenie nadobúdateľa na používanie príslušného modulu končí dňom doručenia tohto prehlásenia nadobúdateľovi. Ak dôjde k uloženiu zaslaného prehlásenia doručujúcim orgánom, považuje sa za deň doručenia tretí deň nasledujúci po dni uloženia prehlásenia.
- 7.3. Bezprostredne po uplynutí doby, na ktorú bolo nadobúdateľovi poskytnuté oprávnenie na používanie príslušného modulu, alebo dňom zrušenia oprávnenia nadobúdateľa na používanie príslušného modulu podľa predchádzajúceho bodu 7.2. je nadobúdateľ povinný odstrániť všetky rozmnoženiny príslušného modulu z počítačov, na ktorých bol používaný. V prípade porušenia tejto povinnosti nadobúdateľa sa nadobúdateľ zaväzuje zaplatiť autorovi zmluvnú pokutu vo výške desaťnásobku odmeny za poskytnutie oprávnenia nadobúdateľa na používanie príslušného modulu stanoveného touto zmluvou, a to v lehote 15 dní odo dňa, kedy bude autorom vyzvaný k jej zaplateniu. Autor má aj cez úhradu zmluvnej pokuty právo na úhradu škody spôsobenej porušením povinností, ku ktorej sa zmluvná pokuta vzťahuje.

## VIII. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
- 8.2. Táto zmluva sa riadi slovenským právom, najmä zákonom č. 618/2003 Z.z., autorský zákon, v znení neskorších predpisov, zákonom č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov, a zákonom č. 513/1991 Zb., obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.
- 8.3. Zmluvu je možné meniť len formou písomných dodatkov. Všetky prílohy sú nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 8.4. Prípadná neplatnosť niektorého dojednania tejto zmluvy nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení. Účastníci zmluvy sa v takom prípade zaväzujú poskytovať si vzájomnú súčinnosť s cieľom uzatvoriť dodatok k zmluve, v ktorom bude neplatná časť zmluvy nahradená novým dojednaním, a to v lehote do jedného mesiaca odo dňa, kedy táto potreba vznikne.
- 8.5. Táto zmluva vstupuje do platnosti dňom podpisu zmluvných strán a účinnosti dňom nasledujúcim po dni zverejnenia na stránke nadobúdateľa.
- 8.6. Účastníci zmluvy prehlasujú, že si zmluvu prečítali, rozumejú jej obsahu, že zmluva odpovedá ich slobodnej a pravej vôli. Ďalej potvrdzujú, že zmluva nebola podpísaná v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok.

V Brne dňa 14.3.2016

V Turí, dňa 31.03.2016

.....  
Ing. Jiří Halousek, konateľ

za IRSoft, s.r.o.  
autor

.....  
Ing. Elena Bohdalová, riaditeľka

za Centrum sociálnych služieb TAU  
nadobúdateľ

### Prílohy:

- príloha č. 1: adresa, kde bude dochádzať k používaniu počítačového programu
- príloha č. 2: výška odmeny za poskytnuté moduly
- príloha č. 3: špecifikácia programu a modulov

## PRÍLOHA Č. 1

### ADRESA, KDE BUDE DOCHÁDZAŤ K POUŽÍVANIU POČÍTAČOVÉHO PROGRAMU

Nadobúdateľ je oprávnený používať počítačový program v budove či budovách patriacich pod túto poštovnú adresu:

Názov: **Centrum sociálnych služieb TAU**  
Ulica: **Turie 296**  
Mesto, obec: **Turie**  
PSČ: **013 12**  
Štát: **Slovenská republika**

## PRÍLOHA Č. 2

### VÝŠKA ODMENY ZA POSKYTNUTÉ MODULY

Odmena za poskytnutie licencie k užívaniu príslušných modulov (označené symbolom „X“) na obdobie jedného kalendárneho mesiaca je stanovená nasledujúcou tabuľkou:

	Modul	Licencia	Cena (bez DPH)
X	Sociálna časť	do 100 klientov	50 €
X	Dokumentácia klienta	do 100 klientov	50 €
X	Stravovacia časť		38 €
X	Sklady		12 €
X	Zamestnanci	do 100 zamestnancov	20 €
X	Manažérska časť		1 €

#### Platobné podmienky:

Odmena bude fakturovaná za štvrt'rok, resp. jeho časť v prípade uzatvorenia zmluvy v priebehu štvrt'roka.

Za uskutočnenie zdaniteľného plnenia sa považuje deň vystavenia faktúry.

## PRÍLOHA Č. 3

### ŠPECIFIKÁCIA PROGRAMU A MODULOV

Program je určený pre osobné počítače s operačným systémom Microsoft Windows. Program plne podporuje zdieľanie dát prostredníctvom sieťovej prevádzky. Základný program umožňuje zálohovanie, obnovu dát zo zálohy, nastavenie užívateľských účtov a prístupových práv. Súčasťou programu je aj servisný modul umožňujúci opravu a komprimáciu databázy a vytvorenie servisného súboru.

Ďalšia funkčnosť je rozširovaná nasledujúcimi modulmi:

Modul **Sociálna časť** slúži na evidenciu klientov. Poskytuje nasledujúce funkcie: výpočet úhrad za pobyt, výpočet vratiek a evidencia neprítomností klienta, evidencia doplatkov za lieky, evidencia finančných depozít, evidencia hmotných depozít, hromadná výplatnica, hromadné vyúčtovanie, export dát do Microsoft Wordu a Microsoft Excelu, uzávierka, tlač, nastavenia a číselníky.

Modul **Dokumentácia klienta** slúži pre vedenie sociálnej a ošetrovateľskej dokumentácie klienta. Poskytuje nasledujúce funkcie: tvorba formulárov dokumentácie (Prvý kontakt pri prijíme do zariadenia, Anamnéza, Barthelov index, Neuromentálny index, Záznam o priebehu adaptácie a ďalšie), tvorba individuálnych plánov – evidencia osobných cieľov klienta a ich hodnotenie, tvorba plánov starostlivostí a rizikových plánov, sledovanie realizácie poskytnutej starostlivosti vrátane napojenia na terminály na čiarový kód spoločnosti IReSoft, tvorba ošetrovateľských plánov podľa taxonómie NANDA-I, plánovací kalendár intervencií, realizácia ošetrovateľských plánov, evidencia záznamov a hodnotení starostlivostí, evidencia a objednávky liekov a LOP.

Modul **Stravovacia časť** slúži na evidenciu stravovacej agendy. Poskytuje nasledujúce funkcie: zostavenie jedálnych lístkov, vytvorenie rozboru podľa kategórií stravníkov, vystavenie výdajky, odpis výdajky zo skladu potravín, evidencia skutočnej spotreby a stravovacích noriem, sledovanie platieb za stravu, uzávierky, tlač, nastavenia a číselníky.

Modul **Sklady** slúži na evidenciu skladov. Poskytuje nasledujúce funkcie: evidencia skladov a ich položiek v priemerných cenách, príjem, výdaj, hromadný príjem, hromadný výdaj, uzávierky, tlač, nastavenia a číselníky.

Modul **Zamestnanci** slúži k evidencii zamestnancov. Poskytuje nasledujúce funkcie: tvorba dlhodobých a mesačných plánov služieb, spracovanie dochádzkových výkazov, napojenie na dochádzkové čítačky spoločnosti IReSoft, exporty do vybraných mzdových programov, hodnotenie zamestnancov vrátane evidencie osobných cieľov, evidencia vzdelávacích potrieb a akcií zamestnancov, vytvorenie vzdelávacieho harmonogramu organizácie.

Modul **Manažérska časť** slúži pre riaditeľov a vedúcich pracovníkov. Poskytuje nasledujúce funkcie: prehľadné štatistiky o prevádzke a ekonomike celej inštitúcie, možnosť zobrazit' si najrôznejšie súhrnné tabuľky a grafy, prehľad využívaní jednotlivých modulov informačného systému, upozornenie na zálohovanie, upozornenie na aktualizácie systému.

Minimálna konfigurácia počítača:

- PC s 1 GB RAM, rozlíšenie monitora 1024x768, operačný systém Microsoft Windows XP SP3/Vista/7/8