

Dohoda o certifikačnom procese č. CD/121/2016

uzatvorená medzi

Objednávateľom : Centrum sociálnych služieb TAU
Turie 296
013 12 Turie

Štatutárny zástupca: Ing. Elena Bohdalová

IČO: 00647683

DIČ: 2020638928

IČ DPH: -

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

Zapísané v obchodnom registri: -

Osoby oprávnené k rokovaní: Ing. Elena Bohdalová

a

Zhotoviteľ: ITQ- CZ s.r.o.
U Tesly 1825
735 41 Petřvald

Štatutárny zástupca: Ing. Eva Jaseňová

IČO: 29449294

DIČ: CZ29449294

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

Zapísané v obchodnom registri: Obchodní rejstřík Krajského soudu v Ostravě, oddl.C vložka 54070

Osoby oprávnené k rokovaní: Ing. Eva Jaseňová

Článok I.

Predmet dohody

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať a vyhodnotiť certifikačný proces systému manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2009 objednávateľa. Výstupom je rozhodnutie o udelení, udržiavaní, rozširovaní, obmedzení, pozastavení a odňatí certifikátu podľa STN EN ISO 9001:2009.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje vyhodnotiť certifikačný proces a proces dozorov v termíne do 30 dní odo dňa uskutočnenia výkonu auditov.

Článok II.

Cena a platobné podmienky

1. Za vyhodnotenie certifikačného procesu zhotoviteľ nebude účtovať výkon objednávateľovi.

Článok III.

Záväzky zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať práce, ku ktorým sa touto zmlouvou zaviazal s vynaložením odbornej starostlivosti, a podľa Príručky kvality a Metodických pokynov CO v požadovanej kvalite.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje v zmysle normy EN ISO/IEC 17021 a pokynov Príručky kvality CO zabezpečiť také opatrenia, aby bola zaistená dôverynosť informácií, ktoré boli zistené pri činnostiach, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že výsledky certifikačného procesu budú predkladané alebo zverejňované iným osobám len so súhlasom objednávateľa.



Článok IV.

Závazky objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje stanoviť pracovníka zodpovedného za spoluprácu a organizovanie činností, ktoré sú predmetom tejto dohody.
2. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť vykonávateľovi raz ročne vyhodnotiť proces dozorov, počas troch rokov platnosti vydaného certifikátu, najneskôr však v mesiaci kedy bol certifikát vydaný.
3. Objednávateľ si je vedomý toho, že vzniknuté prestoje zapríčinené objednávateľom môžu mať za následok nevykonanie prác v dohodnutom rozsahu a termíne.
4. Objednávateľ na požiadanie zhotoviteľa umožní prítomnosť pozorovateľov (napr. posudzovateľov akreditačného orgánu alebo audítorov v príprave) na audite.

Článok IV.

Ďalšie ustanovenia

1. Informácie, ktoré si v rámci tejto zmluvy vymenia zmluvné strany budú považované za dôverné a neuvedú ich tretej osobe a ani nepoužijú v rozpore s ich účelom pre svoje potreby. Zmluvná strana, ktorá túto povinnosť poruší, je povinná uhradiť škody tým spôsobené druhej zmluvnej strane, ak nepreukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Nahrádza sa skutočná škoda a ušlý zisk.
2. Certifikačný orgán pre certifikáciu manažérskych systémov vyžaduje vedenie záznamov o všetkých sťažnostiach, ktoré sa vzťahujú na certifikovaný systém manažérstva kvality vrátane stanovenia nápravných a preventívnych opatrení.

Článok VI.

Práva majiteľa certifikátu

1. Doba platnosti certifikátu vydaného podľa STN EN ISO 9001:2009, je do 15.09.2018. Po prechode na novú normu STN EN ISO 9001:2016 bude platnosť predĺžená do 3 rokov od dátumu vydania.
2. Pred uplynutím platnosti certifikátu pre predĺženie jeho platnosti je nutný recertifikačný proces. Objednávateľ je povinný o to požiadať najmenej 6 mesiacov pred ukončením platnosti certifikátu.
3. Majiteľ certifikátu ITQ – CZ s.r.o. systému manažérstva kvality môže tento certifikát a značky certifikovaného systému pre certifikované oblasti používať bez obmedzenia pre obchodné účely v ponukách, objednávkach, dohodách alebo pre reklamné účely.
4. Informácia o udelení certifikátu bude poskytnutá organizáciám na vyžiadanie a majiteľ certifikátu bude vedený v zozname certifikovaných firiem spoločnosťou ITQ – CZ s.r.o.

Článok VII.

Povinnosti majiteľa certifikátu

1. Po udelení certifikátu je objednávateľ povinný informovať certifikačný orgán okamžite o všetkých dôležitých zmenách systému manažérstva kvality.

Článok VIII.

Odňatie certifikátu

1. ITQ – CZ s.r.o. pozastaví platnosť certifikátu, resp. odoberie udelený certifikát v prípade zneužitia, alebo ak nie sú už splnené dôležité požiadavky existujúce v čase udelenia certifikátu.
2. V prípade odňatia certifikátu, majiteľ certifikátu, nie je ďalej vedený v zozname certifikovaných firiem ITQ – CZ s.r.o.
3. Dôvody pre odňatie certifikátu:
 - 3.1. nepravdivé údaje pri auditoch;
 - 3.2. neoznámenie konkurzu alebo zrušenie obchodnej činnosti;
 - 3.3. neoznámenie alebo neúplné oznámenie dôležitých dodatočných zmien manažérskych systémov alebo organizácie firmy;
 - 3.4. použitie certifikátu alebo značiek certifikovaného systému pre iný rozsah ako boli vykonané audity;
 - 3.5. neodstránenie slabých miest zistených pri audite v dohodnutom termíne.



Článok IX.

Záverečné ustanovenia

1. Dohoda je vypracovaná v dvoch vyhotoveniach, objednávateľ obdrží jedno vyhotovenie a zhotoviteľ jedno vyhotovenie. Každé vyhotovenie má hodnotu originálu.
2. Dohoda nadobúda platnosť a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovej stránke objednávateľa dňom podpisu oboch strán a platí do 30.05.2019. Zmeny v nej možno vykonať len dohodnutými písomnými dodatkami, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody.

Turie, dňa: 03.04.2016

Petrivadi, dňa: 04.04.2016

za objednávateľa
Ing. Elena Bohdalová
riaditeľ

za vykonávateľa
Ing. Eva Jaseňová
konateľ

